

Hoe zet je signalen om in krachtig beleid?



Wat is Lokaal Signaal voor jou?

Steden, gemeenten en sociale organisaties bouwen samen aan een krachtig sociaal beleid – gevoed door wat écht leeft in onze samenleving. Vanuit de dagelijkse praktijk, de onderbuik van de samenleving, ontstaan de signalen die het verschil maken voor burgers.

Lokaal Signaal is er om steden en gemeenten te ondersteunen in hun regierol lokaal sociaal beleid. We nodigen steden en gemeenten uit om samen met eerstelijnsmedewerkers en sociale organisaties, in een sterk partnerschap, te luisteren naar wat er leeft en dit om te zetten in daadkrachtig lokaal sociaal beleid.



Wat biedt Lokaal Signaal?

Een hands-on signalentool

Geef eerstelijnsmedewerkers van je eigen stad/gemeente en sociale organisaties een duidelijke stem. Zij zijn je lokale én sociale sensoren. Met onze tool kunnen zij eenvoudig signalen doorgeven over knelpunten en kansen in hun werkveld. De stafmedewerkers van de stad of gemeente kunnen er zeer makkelijk mee aan de slag.

Een verbindend proces vol actie

De tool is ingebed in een methodiek die inzet op samenwerking, reflectie en actie om de dienstverlening voor de burger te verbeteren.



De stad of gemeente als spil

De signalen worden verwerkt door signaalverwerkers binnen de stad of gemeente. Zij analyseren de signalen, geven maximale feedback doorheen het proces aan signaalgevers en zoeken samen met het brede werkveld naar structurele oplossingen. Ze kunnen voor de analyse en opvolging van signalen samenwerken met externe organisaties uit de zorg- of welzijnssector — mits mandaat van het bestuur.

Externe organisaties kunnen ook enkel signalen van hun eigen medewerkers beheren, mits de stad of gemeente hier groen licht voor geeft.

Aanvragen tot deelname verlopen via de stad of gemeente waar de organisatie actief is. Bij goedkeuring worden afspraken vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst en een gegevensverwerkingsovereenkomst. Deze documenten worden gepubliceerd op de website van de betrokken stad/gemeente.





Sterker samen: Lokaal én bovenlokaal

Elke deelnemende gemeente werkt binnen een gedeeld platform. Signalen worden lokaal verwerkt, maar worden soms ook over gemeentegrenzen heen gedeeld. Dat versterkt de slagkracht in de zoektocht naar oplossingen én de beleidsimpact richting hogere overheden. Enkel signaalverwerkers van de stad/gemeente kunnen deze informatie delen.

Doe mee met Lokaal Signaal

Sluit als stad, gemeente of sociale organisatie aan en geef signalen uit het werkveld een stem. Werk samen aan oplossingen die het verschil maken voor burgers.

Interesse of vragen?

Mail naar lokaalsignaal@vvsb.be voor algemene informatie. We brengen je ook graag in contact met een van de deelnemende besturen met vragen over de lokale praktijk.

Consulteer [VVSb website Lokaal Signaal](#).