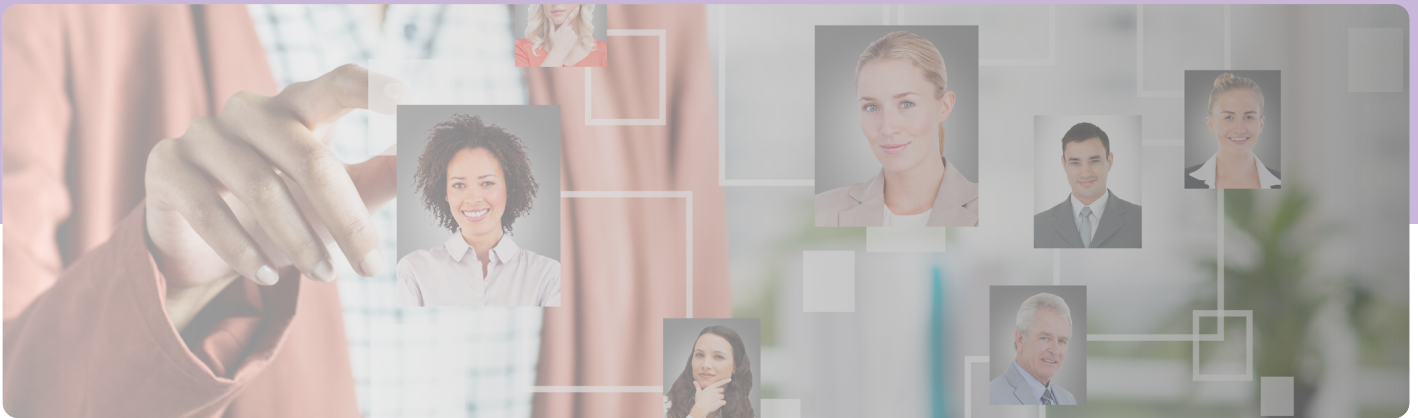


Hoe gaan we om met jouw persoonlijke gegevens?

Wanneer je een account aanmaakt op Lokaal Signaal, geef je toestemming dat jouw persoonsgegevens en de signalen die je indient, volgt, versterkt of aanvult, zichtbaar zijn voor andere eerstelijnsgebruikers binnen jouw stad of gemeente. Beleidsmedewerkers kunnen deze informatie analyseren en eventueel contact met je opnemen. In het geval van samenwerkingen met externe organisaties, kunnen ook zij – mits een officieel samenwerkingscontract – jouw signalen raadplegen en gebruiken voor analyse.

Heb je hierover vragen? Neem dan gerust contact op met je stad of gemeente.



Wat zien anderen van jou?

We hechten veel belang aan transparantie. Afhankelijk van hun rol in het systeem, zien gebruikers de volgende informatie:

Voor andere eerstelijns professionals (signaalgevers):

-  Je naam
-  Je professioneel e-mailadres
-  De naam van je organisatie (werkgever)
-  De signalen die je indient, volgt, versterkt en aanvult.

Voor beleidsmedewerkers (signaalverwerkers) van stad/gemeente en erkende organisaties:

-  Je naam
-  Je professioneel e-mailadres
-  De naam van je organisatie (werkgever)
-  De signalen die je indient, volgt, versterkt en aanvult.
-  Je engagement(en) die je aanduidt om met stad/gemeente te willen samenwerken

Door gegevens en signalen te delen, stimuleren we samenwerking en versterken we het inzicht in wat er leeft op het terrein.



Wie gebruikt Lokaal Signaal?

We onderscheiden verschillende gebruikersgroepen, elk met een specifieke rol binnen het platform:

Signaalgevers (eerstelijnsprofessionals)

Iedere medewerker van de stad/gemeente die in contact komt met burgers en signalen opvangt, kan met een account signalen delen en het platform gebruiken. Zonder account kun je wel signaleren, maar zie je geen info van anderen.

Hoofdsignaalverwerker

Elke stad of gemeente duidt een hoofdsignaalverwerker aan die het lokale signalenbeleid coördineert. Deze persoon bewaakt het proces van signaal naar actie, faciliteert netwerkoverleg en is aanspreekpunt voor collega's, interne diensten en externe partners. Dankzij Lokaal Signaal kan hij/zij signalen opvolgen, analyseren en bijdragen aan een sterker sociaal beleid.

Collega-signaalverwerkers

Andere interne medewerkers – bijvoorbeeld uit jeugd, onderwijs of sociale dienst – kunnen samen met de hoofdsignaalverwerker de tool beheren en signalen verwerken.

Signaalverwerkers bij sociale organisaties

Ook sociale organisaties binnen de gemeente kunnen – via een aanvraag – deelnemen aan het platform. Hun medewerkers kunnen signalen opvolgen en inzetten voor hun eigen beleidsvoering. Soms worden deze organisaties ook structureel betrokken bij het lokale signalenbeleid. Samenwerkingen worden steeds transparant geregeld via duidelijke overeenkomsten, terug te vinden op de website van de stad/gemeente.

Bevoegde schepen(en)

Schepenen krijgen toegang tot rapporten binnen Lokaal Signaal via de hoofdsignaalverwerker. Zo kunnen zij onderbouwde beslissingen nemen. Let op: schepenen krijgen **geen toegang** tot individuele signalen van gebruikers.

Meer weten over privacy en afspraken?

Elke stad of gemeente stelt eigen privacyrichtlijnen en gegevensverwerkingsovereenkomsten op. Die zijn afgestemd op de lokale situatie en publiek beschikbaar via hun website.

www.bornem.be/lokaal-signaal

www.dendermonde.be/lokaal-signaal

www.eeklo.be/lokaal-signaal

www.stad.gent/lokaal-signaal

www.kortrijk.be/lokaal-signaal

www.mortsel.be/lokaal-signaal

www.oud-turnhout.be/lokaal-signaal

www.roeselare.be/lokaal-signaal

www.sint-niklaas.be/lokaal-signaal

Wil je weten waar jouw stad of gemeente zich op baseert? [Hier kan je het algemene privacyverklaring vinden.](#)

Werkt jouw organisatie samen met een stad of gemeente rond signalering? Dan word je hierover altijd intern geïnformeerd via je werkgever.