

Privacyverklaring

Inleiding

De organisaties die deelnemen aan Lokaal Signaal respecteren uw privacy.

Uw gegevens worden steeds vertrouwelijk behandeld. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679, kortweg AVG, of GDPR voor de Engelstalige versie) en andere wet- en regelgeving in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In deze privacyverklaring staat uitgelegd hoe het lokaal signaal met data omgaat.



1. Lokaal Signaal

In elke buurt zijn er toegewijde professionals – sociaal werkers, leerkrachten, straathoekwerkers, verpleegkundigen, huisartsen, en anderen – die dagelijks vanuit hun functie structurele en maatschappelijke uitdagingen opmerken. Deze “sensoren in de samenleving” vormen de ogen en oren in onze steden en gemeenten.

Met Lokaal Signaal geven we deze professionals een krachtig platform om signalen vanuit het werkveld door te geven aan de stad, gemeente(n) en het eerstelijnsnetwerk van lokale sociale organisaties. Samen worden deze signalen verzameld en gebundeld, en zo dragen ze bij aan een beter onderbouwd lokaal sociaal beleid. Zo zet de stad of gemeente gerichte acties op, samen met het eerstelijnsnetwerk, om lokale problemen aan te pakken. Wanneer nodig, vinden signalen ook hun weg naar bredere beleidsniveaus, voor een inclusieve, betrokken en daadkrachtige samenleving.

2. Het Lokaal Signaal samenwerkingsverband

Lokaal op het grondgebied van een lokaal bestuur worden vanuit het betrokken lokaal bestuur samenwerkingsverbanden opgezet om lokale signalen uit de 1ste lijn te capteren, te rubriceren en te analyseren voor beleidsadvies. Samen met deze partners worden lokale acties opgezet om problemen aan te pakken, met het brede netwerk van eerste lijn professionals en organisaties.

Onder het Lokaal Signaal samenwerkingsverband verstaan we:

- Lokale besturen die Lokaal Signaal organiseren en beheren via samenwerkingsovereenkomsten; Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het privacybeleid. De betrokken besturen vind je op www.vvsg.be/projecten/lokaal-signaal of op www.lokaalsignaal.be.

- Het samenwerkingsverband werkt samen met derden.
 - Organisaties treden op als verwerkers met mandaat om signalen van signaalgevers in te lezen/verwerken (via samenwerkingsovereenkomsten en verwerkingsovereenkomsten); Elk lokaal bestuur bepaalt zelf met welke organisaties ze hiervoor samenwerkt.
 - VVSG treedt op als verwerker in opdracht van de lokale besturen en staat in voor het centraal technisch en functioneel beheer van Lokaal Signaal. Zij verwerkt enkel gegevens op basis van instructies van de verwerkingsverantwoordelijken (lokale besturen).
 - TREE Company treedt op als verwerker van lokale besturen. TREE Company ontwikkelde de digitale -applicatie lokaal signaal en ondersteunt deze applicatie technisch.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken:

- Identificatiegegevens: naam, werkgever, e-mail;
- Loggegevens
- IP-adressen

4. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens:

- Voor het beheer van signalen binnen het lokaal sociaal beleid; Zo kunnen we de signaalgever steeds contacteren als we bijkomende vragen hebben over het signaal en hem/haar meenemen in de feedbackloop om op de hoogte te blijven van de status van het ingediende signaal.
- Voor het faciliteren van samenwerking tussen lokale actoren; Indien er samenwerking zou opgezet moeten worden, kennen we meteen de signaalgevers die reeds signalen hebben ingediend, versterkt of deze volgen.
- Voor analyse en rapportage (statistisch of beleidsvoorbereidend); Zo kunnen we op basis van de eerstelijns signaalgevers en hun betrokkenheid vanuit hun organisatie en expertise beter analyseren hoe we met de signalen moeten omgaan. Zo meten we bv ook hoeveel verschillende organisaties/signaalgevers bepaalde signalen zien.
- Voor ondersteuning bij netwerkmomenten of communicatie; Zo kunnen we de signaalgevers uitnodigen voor acties op het terrein als signaaldagen, eerste lijn overleg,...
- Voor beveiligings- en kwaliteitsdoeleinden. Signaalgevers die gekend zijn kunnen bv gevraagd worden om signalen aan te passen omdat er gevoelige persoonsgegevens zijn ingeslopen, of de signalen verdieping nodig hebben.

5. Op welke rechtsgrond?

Wij verwerken je gegevens alleen:

- op basis van jouw **toestemming**;
- ter uitvoering van **een overeenkomst van jouw werkgever** met het samenwerkingsverband Lokaal Signaal. (vb. werkgevers die signalen verwerken);
- of op basis van een **wettelijke verplichting**.

6. Worden jouw gegevens doorgegeven aan derden?

Alleen aan Verwerkers:

- VVSG
- Tree company
- Andere partners waar een lokaal bestuur een verwerkersovereenkomst mee heeft afgesloten. Deze organisaties worden in een lokale privacyverklaring op de lokale websitepagina van Lokaal Signaal vernoemd, aangevuld met hun verwerkersovereenkomsten met het lokale bestuur.

7. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je gegevens:

- Na 6 maanden inactiviteit op lokaalsignaal.be worden signaalgevers automatisch én digitaal gecontacteerd. Als de persoon in de 6 maanden daarop volgend niet actief was op lokaalsignaal.be, wordt ook de account – manueel – verwijderd. Signalen blijven bestaan, maar worden geanonimiseerd.

8. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt recht op:

- Inzage, correctie, overdraagbaarheid of beperking van jouw gegevens;
- Intrekking van toestemming (zonder terugwerkende kracht);
- Verwijdering van gegevens (mits wettelijke uitzonderingen);
- Bezwaar bij verwerking op grond van algemeen belang/gerechtvaardigd belang;

Toelichting bij beperking van verwerking: Je kan beperking vragen in o.a. volgende gevallen:

- je betwist de juistheid van de gegevens;
- de verwerking is onrechtmatig, maar je wenst geen verwijdering;
- de gegevens zijn niet langer nodig, maar je hebt ze nog nodig voor een rechtsvordering;
- je maakt bezwaar tegen verwerking in afwachting van een belangenafweging.

Toelichting bij gegevenswissing: In sommige gevallen is wissing niet (volledig) mogelijk, bijvoorbeeld als er een wettelijke bewaarplicht geldt of bij een lopende dossierbehandeling.

Toelichting bij bezwaar: Je kan bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens wanneer deze gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang of een taak van algemeen belang, tenzij onze belangen zwaarder wegen.

9. Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij nemen:

- Technische en organisatorische maatregelen (wachtwoorden, login, beperkte toegang);
- Medewerkers zijn gebonden aan vertrouwelijkheid;
- We registreren verwerkingen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- We werken samen met IT-partners via contracten;
- De DPO (functionaris gegevensbescherming) volgt de naleving op.

10. Hoe kan je je rechten uitoefenen?

Stuur je verzoek schriftelijk met identificatiebewijs naar:

- dpo@bornem.be
- privacy@dendermonde.be
- privacy@eeklo.be
- privacy@stad.gent
- privacy@kortrijk.be
- dpo@mortsel.be
- informatieveiligheid@oud-turnhout.be
- bom@roeselare.be
- privacy@sint-niklaas.be

Je ontvangt binnen 1 maand een reactie. Voor complexe vragen kan deze termijn verlengd worden.

11. Klachten

Je kan klacht indienen bij het betrokken lokaal bestuur;

- dpo@bornem.be
- privacy@dendermonde.be
- privacy@eeklo.be
- privacy@stad.gent
- privacy@kortrijk.be
- dpo@mortsel.be
- informatieveiligheid@oud-turnhout.be
- bom@roeselare.be
- privacy@sint-niklaas.be
- De Vlaamse Toezichtcommissie (VTC);
- De Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

12. Datalekken

Meld mogelijke datalekken onmiddellijk aan het lokaal bestuur via het lokale privacy contactpunt (zie hierboven).

Voor specifieke lokale invullingen zoals namen van betrokken partners, functionarissen voor gegevensbescherming, en concrete bewaartermijnen, wordt verwezen naar de bijlagen bij dit reglement die lokaal aangevuld worden. Deze zijn ook te vinden op lokale websites van de partner lokale besturen:

www.bornem.be/lokaal-signaal
www.dendermonde.be/lokaal-signaal
www.eeklo.be/lokaal-signaal
www.stad.gent/lokaal-signaal
www.kortrijk.be/lokaal-signaal
www.mortsel.be/lokaal-signaal
www.oud-turnhout.be/lokaal-signaal
www.roeselare.be/lokaal-signaal
www.sint-niklaas.be/lokaal-signaal

Laatste update verklaring: 28 mei 2025